บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ที่ พง ๗๔๖๐๑/๑๐๕๙ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE) ประจำจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE) ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/ขุดดินและถมดิน การรับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การรับลงทะเบียนรับเบี้ยความพิการ การรับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด ร้องทุกข์/ร้องเรียน/ขอความอนุเคราะห์ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง ผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE) ด้านต่างๆ มีจำนวนดังรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๐ ราย
เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๐ ราย
เดือนธันวาคม ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๐ ราย
เดือนมกราคม ๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๐ ราย
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๐ ราย
เดือนมีนาคม ๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๐ ราย
เดือนเมษายน ๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๐ ราย
เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๐ ราย
เดือนมิถุนายน ๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๐ ราย
เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๐ ราย
เดือนสิงหาคม ๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๐ ราย
เดือนกันยายน ๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๐ ราย

/ข้อกฎหมาย...

ข้อกฎหมาย

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่๗) พ.ศ.๒๕๖๒
- พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒
- พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕
- พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๒
- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

ข้อพิจารณา

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องราว เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกนกอร ทองฉิม)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....

.....

(นายวิทวัส อันตาผล)
เจ้าพนักงานส่งเสริมการท่องเที่ยว ปฏิบัติงาน รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

☐ เห็นควรอนุมัติ

☐ ความเห็นอื่นๆ.....



(นางเจษฎาพร คำแป้น)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

☐ อนุมัติ

☐ ความเห็นอื่นๆ.....



(นางเจษฎาพร คำแป้น)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

สรุปข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง อำเภอตะกั่วทุ่ง จังหวัดพังงา

ลำดับ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)												รวมทั้งสิ้น (ราย)
		๒๕๖๗			๒๕๖๘									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	ระบบรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ /ปัญหา ทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	ระบบขอรับความช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ระบบรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	ระบบขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ระบบขอรับบริการถังขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ระบบขอซ่อมไฟฟ้าโคมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	ระบบจองคิวออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	ระบบขอยืมใช้ห้องประชุม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	แจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาหรือสิ่งอื่นใดที่รุกล้ำทางสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	ระบบจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐