บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ที่ พง ๗๔๖๐๑/๑๐๔๐ **วันที่** ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ช่องทาง E-Service)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ เพื่อให้บริการแก่ประชาชนให้ได้รับความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนผ่านช่องทาง E-Service นั้น

ข้อเท็จจริง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๗ มีประชาชนมาใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service มีจำนวนดังนี้รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๐ ราย
เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑ ราย
เดือนธันวาคม ๒๕๖๖ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๐ ราย
เดือนมกราคม ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑ ราย
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑ ราย
เดือนมีนาคม ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑ ราย
เดือนเมษายน ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๐ ราย
เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๐ ราย
เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๐ ราย
เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๐ ราย
เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๐ ราย
เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๐ ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

-พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
-พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒

ความเห็น...

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจทีแม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องราวๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกนกอร ทองฉิม)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....

.....

(นายวิทวัส อันตาผล)
เจ้าพนักงานส่งเสริมการท่องเที่ยว ปฏิบัติงาน
รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

☐ เห็นชอบ

☐ ความเห็นอื่นๆ.....

(นายวิทวัส อันตาผล)
เจ้าพนักงานส่งเสริมการท่องเที่ยว ปฏิบัติงาน
รักษาราชการแทนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

☐ อนุมัติ

☐ ความเห็นอื่นๆ.....

(นายกุศล ทนังผล)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง อำเภอตะกั่วทุ่ง จังหวัดพังงา

ลำดับ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ(ราย)												รวมทั้งสิ้น (ราย)
		๒๕๖๖			๒๕๖๗									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๓	ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓
๔	แบบฟอร์มรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	แบบคำร้อง ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	แบบคำร้องขอรับบริการถังขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้าโคมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	จองคิวออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	แบบฟอร์มขอยืมใช้ห้องประชุม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น		๐	๑	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔